

## ePUMA | Novo Comportamento do Relogin

Destinado aos participantes do segmento: Listado.

Resumo: Nova versão 7.8.21.2 do ePUMA já está disponível para download, trazendo melhorias na tela de relogin para aumentar a estabilidade e a experiência do usuário.

Com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários e aumentar a estabilidade do processo de autenticação na plataforma ePUMA, está disponível para download a nova versão 7.8.21.2 da aplicação, que contempla melhorias na tela de Relogin. Para baixá-la, [clique aqui](#).

### Novo comportamento do Relogin

Com esta atualização, o processo de reconexão foi aprimorado para oferecer mais agilidade e menor impacto na operação.

Antes, quando era necessário reconectar apenas o Market Data, a aplicação ficava totalmente bloqueada, até que fosse realizado o preenchimento das credenciais na tela de relogin, impedindo o uso de todas as funcionalidades, inclusive as de envio de ordens.

Agora, o funcionamento mudou:

- A reconexão do Market Data não interrompe mais o uso da aplicação;
- As telas de Market Data ficam temporariamente sem atualização de dados, até que o usuário realize a reconexão;
- Enquanto isso, o usuário pode continuar operando normalmente, incluindo:
  - o envio, alteração e cancelamento de ordens;
  - o consulta de ordens já enviadas no Terminal de Operações.

- A reconexão pode ser feita no momento mais conveniente, sem impactar o fluxo de envio de ofertas e negócios do operador.

Os principais indicadores de reconexão disponível são:

- Alteração na cor do **ícone de status dos servidores para amarelo**;
- Alteração na cor da **barra superior das telas de Market Data para roxo**;
- **Exibição de pop-up**, apresentado a cada **30 segundos**, até que o usuário abra a tela de relogin e logue usando suas credenciais.

### **Cenários com autenticação obrigatória**

Para cenários de impacto na conexão de **Order Entry (OE)**, o fluxo de autenticação imediata permanece obrigatório, garantindo a continuidade da operação.

### **Processo de atualização recomendado**

Para que as melhorias implementadas sejam refletidas corretamente na aplicação, é **imprescindível que a versão atualmente em uso seja desinstalada antes da instalação da nova versão**.

Somente após a conclusão da desinstalação, deve-se prosseguir com a instalação da versão atualizada.

Para mais informações entre em contato com as nossas centrais de atendimento.

Central – Atendimento a Operações  
+55 (11) 2565-5022  
[negociacao@b3.com.br](mailto:negociacao@b3.com.br)

Central – Suporte à Negociação  
+55 (11) 2565-5021  
[suporteanegociacao@b3.com.br](mailto:suporteanegociacao@b3.com.br)

**B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão**